

# Guide de l'utilisateur

Dell P2314T

Dell P2714T

Modèle réglementaire : P2314Tt / P2714Tt





**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



**ATTENTION** : Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

**© 2013-2015 Dell Inc. Tous droits réservés.**

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : Dell™ et le logo DELL sont des marques déposées de Dell Inc.; Microsoft® et Windows® ainsi que le logo du bouton de démarrage Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

**2015 – 08 Rév. A07**

# Contenu

<b>À propos de votre moniteur</b> .....	<b>5</b>
Contenu de l'emballage. . . . .	5
Fonctionnalités. . . . .	6
Pièces et commandes . . . . .	7
Spécifications. . . . .	9
Capacité 'Plug and Play'. . . . .	17
Qualité du moniteur LCD et politique de pixel . . . . .	17
Instructions d'entretien. . . . .	17
<b>Installation du moniteur</b> .....	<b>18</b>
Préparation de la base . . . . .	18
Connecter votre moniteur . . . . .	18
Organisation des câbles . . . . .	20
Montage mural (optionnel). . . . .	20
<b>Utilisation du moniteur</b> .....	<b>21</b>
Commandes du -panneau latéral . . . . .	21
Bouton- du panneau frontal . . . . .	22
Utilisation du menu à l'écran (OSD). . . . .	23
Régler la résolution au maximum . . . . .	34
Inclinaison. . . . .	34
<b>Guide de dépannage.</b> .....	<b>35</b>
Test automatique. . . . .	35

Diagnostiques intégrés . . . . .	36
Problèmes généraux. . . . .	37
Problèmes liés à l'écran tactile. . . . .	40
Problèmes spécifiques au produit. . . . .	41
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>42</b>
Instructions de sécurité. . . . .	42
Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires . . . . .	42
Contacter Dell . . . . .	42
Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 (maximum) . .	43
Téléchargement des derniers pilotes vidéo . . . . .	43

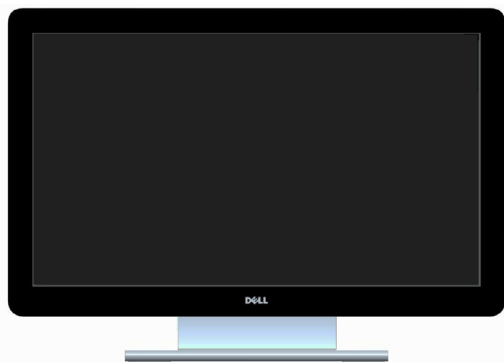
# À propos de votre moniteur

## Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments et utilisez Contacter Dell s'il manque quelque chose.

**REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

**REMARQUE** : Pour un montage sur une autre base, lisez la documentation qui accompagne la base.



Moniteur avec base



Cordon d'alimentation (varie en fonction du pays)



Adaptateur secteur



Câble HDMI



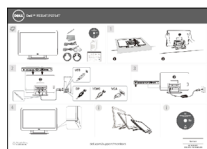
Câble USB 3.0 montant  
(active la fonction d'écran tactile du moniteur)



Chiffon de nettoyage pour l'écran



Sangle velcro



- Guide d'installation rapide
- Disque avec Pilotes et Documentation
- Informations de sécurité et réglementaires

---

## Fonctionnalités

L'écran plat P2314T et P2714T Dell est équipé d'une matrice active, d'un transistor en couche mince (TFT), d'un écran à cristaux liquides (LCD) et d'un rétroéclairage DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

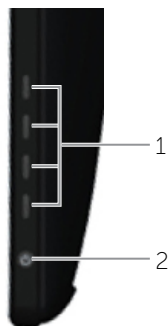
- P2314T : Affichage de la zone active 58,42 cm (mesure en diagonale) résolution 1 920 x 1 080 (avec la prise en charge du plein écran pour les résolutions plus faibles).
- P2714T : Affichage de la zone active 68,58 cm (mesure en diagonale) résolution 1 920 x 1 080 (avec la prise en charge du plein écran pour les résolutions plus faibles).
- Réglage de l'inclinaison (10° - 60° typique).
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et socle amovible.
- Capacité Plug and Play si votre ordinateur la prend en charge.
- Menu de réglage OSD (affichage à l'écran) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image- (ICM), l'application logicielle de gestion d'affichage Dell et une documentation sur le produit. Gestionnaire d'affichage Dell inclus (sur le CD fourni avec le moniteur).
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Capacité de gestion des biens.
- Conformité avec Energy Star.
- Conformité avec EPEAT Gold.
- BFR/PVC - réduit.
- Verre sans arsenic. Panneau sans mercure.
- Cette gauge d'énergie indique le niveau d'énergie utilisé en temps réel par le moniteur.
- Ecrans certifiés TCO.

# Pièces et commandes

## Vue de devant



## Commandes sur les côtés du panneau



Etiquette	Description
-----------	-------------

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur) |
| 2 | Bouton d'alimentation Marche/Arrêt (avec voyant)                             |

## Vue de derrière



Etiquette	Description	Utilisation
-----------	-------------	-------------

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Trous de montage VESA 100 mm x 100 mm (sous le couvercle VESA)                 | Montage mural du moniteur en utilisant un kit de montage mural -compatible- VESA (100 mm x 100 mm) |
| 2 | Étiquette réglementaire  | Liste les certifications réglementaires.   |
| 3 | Étiquette portant l'identifiant de dépannage (uniquement sur le modèle P2714T) | Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.             |
| 4 | Étiquette code-barre de numéro de série  | Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique.             |
| 5 | Fente de gestion des câbles  | Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.                                     |

## Vue de dessous



Etiquette	Description	Utilisation
1	Connecteur du câble d'alimentation	Pour brancher le câble d'alimentation.
2	Connecteur DisplayPort	Pour brancher le câble DisplayPort.
3	1 ports HDMI (MHL)	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI ou un appareil portable avec un câble MHL (optionnel).
4	2 ports HDMI (MHL)	Connectez votre ordinateur avec un câble HDMI ou un appareil portable avec un câble MHL (optionnel).
5	Port VGA	Pour connecter votre ordinateur au moniteur en utilisant un câble VGA (optionnel).
6	Port de sortie audio	Pour brancher des haut-parleurs et lire de l'audio via un canal HDMI ou audio DisplayPort. Ne prend en charge que l'audio bicanal. <b>REMARQUE</b> : Le port de sortie audio ne prend pas en charge les écouteurs.
7	Port USB montant	Branchez le câble USB entre le moniteur et l'ordinateur pour pouvoir utiliser les ports USB et la fonction d'écran tactile du moniteur.
8	Ports USB 2.0 descendants	Pour brancher votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ce port qu'après avoir branché le câble USB de votre ordinateur au port USB montant de votre moniteur.
9	Fente pour le câble de sécurité	Utilisez un câble de sécurité pour empêcher tout déplacement non autorisé de votre moniteur.
	Ports USB 3.0 descendants	Pour brancher votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ce port qu'après avoir branché le câble USB de votre ordinateur au port USB montant de votre moniteur.



# Spécifications

## Panneau

	P2314T	P2714T
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT	
Type de panneau	Changement dans le plan / Changement plan en ligne	Changement plan en ligne
Image visible :		
Diagonale	58,42 cm (23 pouces)	68,58 cm (27 pouces)
Horizontale (zone active)	509,18 mm (20,05 pouces)	597,89 mm (23,54 pouces)
Verticale (zone active)	286,42 mm (11,28 pouces)	336,31 mm (13,24 pouces)
Zone	145 839,34 mm <sup>2</sup> (226,05 pouce <sup>2</sup> )	201 076,39 mm <sup>2</sup> (311,67 pouce <sup>2</sup> )
Taille des pixels	0,265 mm	0,311 mm
Angle de vue :		
Horizontale	178 degrés typique	
Verticale	178 degrés typique	
Luminance :		
Panneau	300 cd/m <sup>2</sup> (typique)	
Moniteur	270 cd/m <sup>2</sup> (typique)	
Rapport de contraste	1000:1 (typique)	
Rapport de contraste dynamique	8,000,000 : 1 (typique)	
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement dur 3H	
Brillance du verre	> 30 unités de brillance	
	<b>REMARQUE :</b> Pour les écrans de conception bord -à- bord, positionnez l'écran en fonction des reflets sur le verre des lumières et surfaces brillantes environnantes.	
Rétro-éclairage	Système d'éclairage DEL périphérique	
Temps de réponse	8 ms gris à gris (typique)	8 ms gris à gris (typique)
Profondeur des couleurs	16,77 millions de couleurs	
Gamme de couleurs (typique)	83% (CIE1976)	
	<b>REMARQUE :</b> La gamme de couleurs (typique) se base sur les normes des tests CIE1976 (83%) et CIE1931 (72%).	


## Tactile

	P2314T	P2714T
Type	Système à technologie capacitive projetée	
Diagonale du panneau	23,1 pouces cm	27,1 pouces
Épaisseur du panneau	2,4 mm	3,1 mm
Zone active	Zone visible étendue	
Épaisseur de la pile de capteurs	0,5 mm	
Épaisseur du verre de couverture	1,1 mm	1,8 mm
Méthode d'entrée	Doigt nu, gants fins, stylets conducteur	
Point de contact	10 points de contact	
Temps de réponse	<10 ms	
Résolution de la position de sortie	32767 x 32767	
Méthode de contact	Doigts et gants fins	
Système d'exploitation	Windows 8 / Windows 8.1 certifié	

## Résolution

Plage de balayage horizontale	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage verticale	56 Hz à 75 Hz (automatique)
Résolution maximale	1 920 x 1 080 à 60 Hz
Modes vidéo pris en charge	480p, 576p, 720p, 1 080p, et 1 080i

## Électrique

Signaux d'entrée vidéo	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
Signaux d'entrée de synchronisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synchronisation horizontale et verticale séparée.</li><li>• Niveau TTL sans polarité</li><li>• SOG (SYNC Composite sur Vert)</li></ul>
Entrée de l'adaptateur CA/CC :	
Tension	100 VCA–240 VCA
Fréquence	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
Intensité	1,5 A (maximum)
	 À n'utiliser qu'avec un système d'alimentation DELL DA65NM111-00.
Courant d'appel	150 A à 115/230 VCA
Tension d'entrée	19,5 VCC, 3,34 A

## Caractéristiques environnementales

Température :

En fonctionnement	de 0°C à 40°C (de 32°F a 104°F)
À l'arrêt	de -20°C à 60°C (de -4°F a 140°F)

Humidité :

En fonctionnement	De 10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	De 5% à 90% (sans condensation)

Altitude

En fonctionnement	5 000 m (16 400 ft) max
À l'arrêt	12 191 m (40 000 ft) max

Dissipation thermique :

P2314T	88,7 BTU/heure (maximum)
	58,0 BTU/heure (typique)
P2714T	95,9 BTU/heure (maximum)
	64,8 BTU/heure (typique)

## Modes d'affichage prééglés

### P2314T

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## P2714T

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Caractéristiques physiques

	P2314T	P2714T
Type de connecteur	D-sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
Type du câble de signal	D-sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

### Dimensions (avec le socle)

Hauteur (étendu)	216,40 mm (8,52 pouces)	246,50 mm (9,70 pouces)
Hauteur (compressé)	412,70 mm (16,25 pouces)	475,50 mm (18,72 pouces)
Largeur	569,90 mm (22,44 pouces)	665 mm (26,18 pouces)
Profondeur (étendu)	421,30 mm (16,59 pouces)	421,30 mm (16,59 pouces)
Profondeur (compressé)	80,90 mm (3,19 pouces)	79,70 mm (3,14 pouces)

### Dimensions (sans le socle)

Hauteur	348,10 mm (13,70 pouces)	410,70 mm (16,17 pouces)
Largeur	569,90 mm (22,44 pouces)	665 mm (26,18 pouces)
Profondeur	42,20 mm (1,66 pouces)	44,30 mm (1,74 pouces)

## Dimensions de la base

Hauteur	298,4 mm (11,75 pouces)	298,4 mm (11,75 pouces)
Largeur	352,0 mm (13,86 pouces)	352,0 mm (13,86 pouces)
Profondeur	77,4 mm (3,05 pouces)	77,4 mm (3,05 pouces)

## Poids

Poids avec l'emballage	8,98 kg (19,76 lb)	11,49 kg (25,28 lb)
Poids avec ensemble base et câbles	7,10 kg (15,62 lb)	9,39 kg (20,66 lb)
Poids sans la base et sans les câbles (En cas de montage mural ou de montage VESA)	4,82 kg (10,60 lb)	7,11 kg (15,64 lb)
Poids de l'ensemble base	1,46 kg (3,21 lb)	1,46 kg (3,21 lb)

## Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPM VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de Mode d'économie d'énergie. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux du Mode d'économie d'énergie :

### P2314T

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	17 W (typique) 26 W (maximum)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	<0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	<0,5 W

### P2714T

Modes VESA	Sync. horizontale	Sync. verticale	Vidéo	Indicateur d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	19 W (typique) 28 W (maximum)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc incandescent	<0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	<0,5 W

Ce moniteur est conforme à la norme ENERGY STAR.



**REMARQUE** : La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en débranchant le cordon d'alimentation du moniteur.

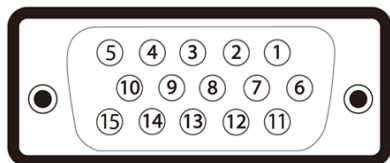
L'OSD fonctionnera uniquement en mode fonctionnement normal. Si vous appuyez sur un bouton en mode Arrêt-Actif, le message suivant s'affiche :

#### Dell P2314T/P2714T

Il n'y a pas de signal venant de votre ordinateur. Appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris pour le réveiller. S'il n'y a pas d'affichage, appuyez le bouton du moniteur pour sélectionner la source d'entrée correcte sur le menu à l'écran.

## Assignations des broches

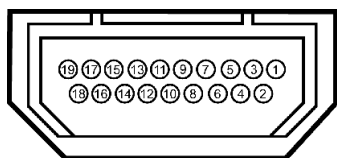
### VGA



Numéro de broche	Côté à 15 broches du câble
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B

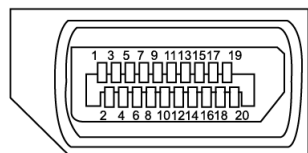
Numéro de broche	Côté à 15 broches du câble
9	Ordinateur 5 V/3,3 V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

## HDMI



Numéro de broche	Côté à 19 broches du port	Numéro de broche	Côté à 19 broches du port
1	DONNÉES TMDS 2+	11	CADRAN HORLOGE TMDS
2	CADRAN DONNÉES 2 TMDS	12	HORLOGE TMDS -
3	DONNÉES 2- TMDS	13	Flottant
4	DONNÉES 1+ TMDS	14	Flottant
5	CADRAN DONNÉES 1 TMDS	15	HORLOGE DDC (SDA)
6	DONNÉES 1- TMDS	16	DONNÉES DDC (SDA)
7	DONNÉES 0+ TMDS	17	MASSE
8	CADRAN DONNÉES 0 TMDS	18	ALIMENTATION +5 V
9	DONNÉES 0- TMDS	19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD
10	HORLOGE TMDS		

## DisplayPort (DP)



Numéro de broche	Côté à 20 broches du port	Numéro de broche	Côté à 20 broches du port
1	ML0 (p)	11	MASSE
2	MASSE	12	ML3 (n)
3	ML0 (n)	13	MASSE
4	ML1 (p)	14	MASSE
5	MASSE	15	AUX (p)
6	ML1 (n)	16	MASSE
7	ML2 (p)	17	AUX (n)
8	MASSE	18	HPD
9	ML2 (n)	19	Retour DP_PWR
10	ML3 (p)	20	+3,3 V DP_PWR


## USB

Cette section vous apporte des informations sur les ports USB disponibles sur votre moniteur.

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

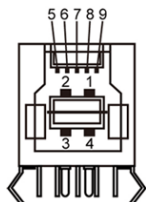
- Un port USB 3.0 montant - à l'arrière
- Deux ports USB 2.0 descendants - à l'arrière
- Deux ports USB 3.0 descendants - côté gauche

 **REMARQUE** : La fonctionnalité USB 3.0 requiert un ordinateur compatible USB 3.0.

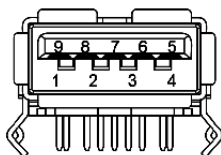
 **REMARQUE** : Les ports USB du moniteur ne fonctionnent correctement que lorsque le moniteur est allumé ou en mode d'économie d'énergie. Si vous coupez le moniteur puis le remettez en marche, les périphériques branchés peuvent mettre quelques secondes avant de pouvoir fonctionner normalement.

Vitesse de transfert	Débit	Consommation électrique
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbps	2,5 W (Max., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbps	2,5 W (Max., chaque port)

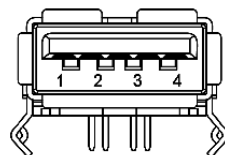
**Port USB montant**



**Port USB 3.0 descendant**



**Port USB 2.0 descendant**



Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Coque	Cadran

Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Coque	Cadran

Numéro de broche	Nom du signal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	MASSE



# Capacité 'Plug and Play'

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel ordinateur compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que l'ordinateur puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatiques ; vous pouvez, si nécessaire, choisir différents réglages. Pour consulter les informations relatives à l'installation et aux modifications de réglage du moniteur, voir la section Utilisation du moniteur.

## Qualité du moniteur LCD et politique de pixel

Pendant le processus de fabrication de ce moniteur LCD, il n'est pas anormal que un ou plusieurs pixels deviennent fixes et ne puissent plus changer. Il est difficile de les voir et n'affecte en rien la qualité ou l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell :

## Instructions d'entretien

### Nettoyer votre moniteur

**⚠ ATTENTION : Lisez et suivez les Instructions de sécurité avant de nettoyer le moniteur.**

**⚠ ATTENTION : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran, utilisez un chiffon doux et propre, légèrement humidifié. Vous pouvez également utiliser un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Évitez d'utiliser du détergent, quel qu'il soit. Certains détergents peuvent laisser un film laiteux sur le moniteur. Utilisez uniquement un chiffon légèrement humidifié à l'eau tiède pour nettoyer le moniteur.

**⚠ AVERTISSEMENT : Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.**

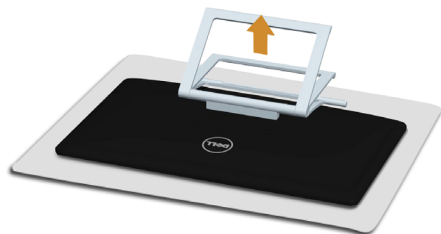
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents quels qu'ils soient, car certains peuvent laisser un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon doux et propre.
- Manipulez votre moniteur avec attention pour ne pas le rayer ou laisser des marques de frottement.
- Pour aider à conserver une qualité d'image optimale sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

# Installation du moniteur

## Préparation de la base


 **REMARQUE** : Le socle est fixé lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin.
2. Poussez le bras du socle vers le haut pour le désolidariser du moniteur.




3. Placez le moniteur à la verticale.

## Connecter votre moniteur

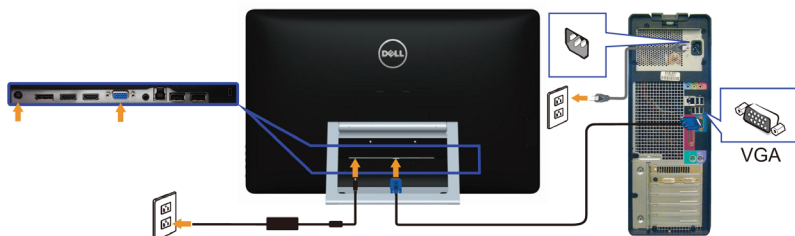
 **ATTENTION** : Conformez-vous aux instructions de sécurité avant de suivre les procédures de cette section.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

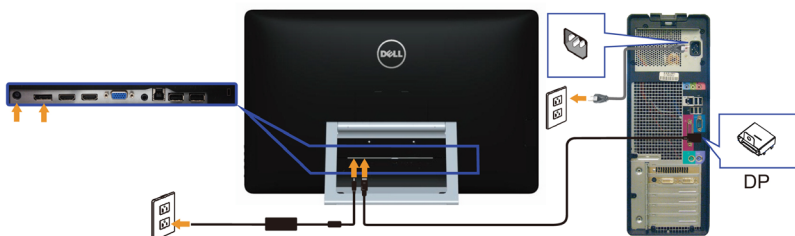
1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.
2. Branchez le câble USB et l'un (uniquement l'un) des câbles d'affichage suivant sur votre ordinateur :
  - Câble VGA
  - Câble DisplayPort
  - Câble HDMI

 **REMARQUE** : Ne branchez pas plusieurs câbles d'affichage sur le même ordinateur.

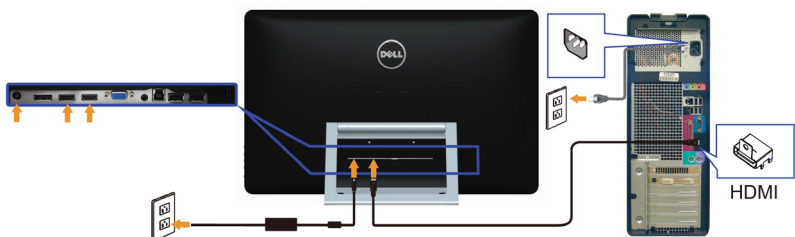
## Pour brancher le câble VGA (câble vendu séparément)



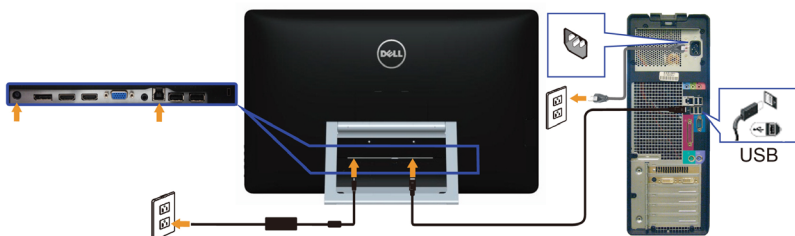
## Pour brancher le câble DisplayPort (ou miniDP) (câble vendu séparément)



## Branchement du câble HDMI



## Branchement du câble USB



**REMARQUE :** Les illustrations ne sont indiquées ici qu'à titre d'information. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

# Organisation des câbles

Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre moniteur et ordinateur, utilisez la fente de gestion des câbles pour organiser les câbles.



## Montage mural (optionnel)

**REMARQUE :** Utilisez des vis M4 x 10 mm pour monter votre écran. Pour plus de détails, référez-vous aux instructions qui accompagnent le kit de montage mural VESA.

1. Placez l'écran du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table plane stable.
2. Enlevez la base.
3. Utilisez un tournevis pour enlever les quatre vis tenant le couvercle arrière.
4. Attachez les crochets de fixation du kit -de montage mural au moniteur.
5. Installez le moniteur sur le mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage du socle.



**REMARQUE :** A utiliser seulement avec un support de montage -mural listé UL avec une capacité de poids/charge minimale de 7,11 kg.




# Utilisation du moniteur



## Commandes du -panneau latéral

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres du moniteur et de l'image. Appuyez sur ces boutons pour afficher le menu OSD proposant les réglages modifiables.



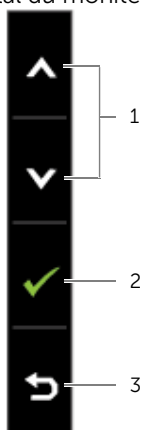
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :

Bouton du-panneau frontal	Description
1  Raccourci : Modes prédéfinis	Utilisez ce bouton pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur prédéfinis.
2  Raccourci : Luminosité/Contraste	Utilisez ce bouton pour accéder directement au menu "Luminosité/Contraste".
3  Menu	Utilisez ce bouton pour afficher le menu à l'écran (OSD) et sélectionner les options du menu. Voir Accéder au Menu Système.





Bouton du-panneau frontal	Description
4  Quitter	Utilisez ce bouton pour retourner au menu principal ou quitter le menu OSD principal.
5  Alimentation (avec un voyant d'alimentation)	Utilisez ce bouton pour allumer ou éteindre le moniteur. Un voyant blanc solide sur ce bouton indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne parfaitement. Un voyant blanc qui clignote indique que l'appareil est en mode d'économie d'énergie DPMS.

## Bouton- du panneau frontal

Utilisez les boutons du panneau frontal du moniteur pour régler les paramètres de




l'image.

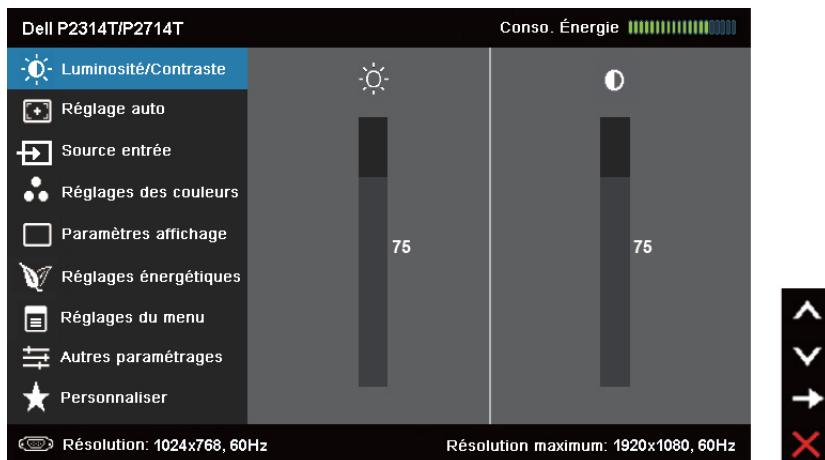
Bouton	Description
1  Haut  Bas	Utilisez les touches Haut (augmenter) et Bas (diminuer) pour ajuster les éléments du menu OSD.
2  OK	Utilisez la touche OK pour confirmer votre sélection.
3  Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu précédent.

# Utilisation du menu à l'écran (OSD)












## Accéder au Menu Système

**REMARQUE :** Toute modification apportée en utilisant le menu OSD est automatiquement enregistrée lorsque vous accédez à une autre section du menu OSD, lorsque vous quittez le menu OSD ou lorsque vous patientez le temps que le menu OSD disparaisse de l'écran.

1. Appuyez sur le bouton  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.



**REMARQUE :** La fonction Réglage auto n'est disponible que lorsque vous utilisez un connecteur VGA.

2. Appuyez sur les boutons  et  pour vous déplacer entre les options. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est mis en surbrillance.
3. Appuyez une fois sur le bouton  ou  pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur le bouton  pour afficher la barre de réglage puis utilisez les boutons  et  pour effectuer les modifications en fonction des indicateurs dans le menu.
6. Appuyez une fois sur le bouton  pour retourner au menu principal et sélectionner une autre option. Ou appuyez deux ou trois fois sur le bouton  pour quitter le menu OSD.

# Options OSD

## Menu et Sous-Menus Description

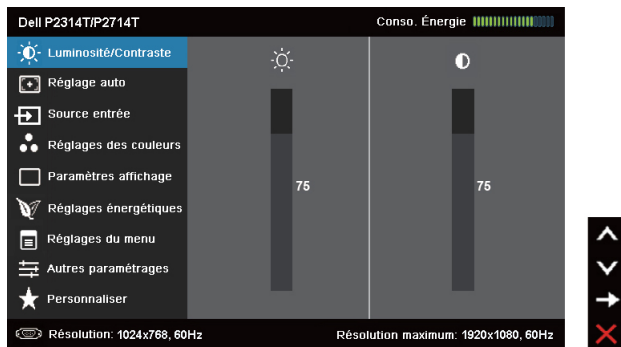
### Utilisation d'énergie

Ce compteur indique en temps réel le niveau d'énergie utilisé par le moniteur.


Utilisez ce menu pour activer le réglage Luminosité/Contraste.



### Luminosité / Contraste





La luminosité permet d'ajuster la luminance du rétro-éclairage (minimum 0 ; maximum 100).

Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité.

Appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité.

**REMARQUE :** La commande Luminosité est désactivée dans la fonction "Réduction du rétro-éclairage" de l'option PowerNap, lorsque l'économiseur d'écran est activé.

### Luminosité

Appuyez sur le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).

Commencez par ajuster la luminosité, puis le contraste si celui-ci est nécessaire.

Le contraste permet d'ajuster la différence entre les points sombres et les points lumineux du moniteur.

### Contraste

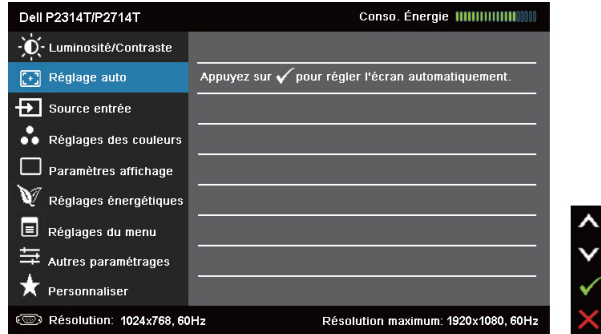


## Menu et Sous-Menus Description

La fonction Réglage auto permet d'optimiser les réglages d'affichage à utiliser avec votre installation. Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé la fonction Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les commandes Horloge de pixels et Phase dans Réglages de l'affichage.



### Réglage auto



Le message suivant s'affichera sur un écran noir lorsque le moniteur s'ajuste automatiquement au signal vidéo reçu :

Auto Adjustment in progress...

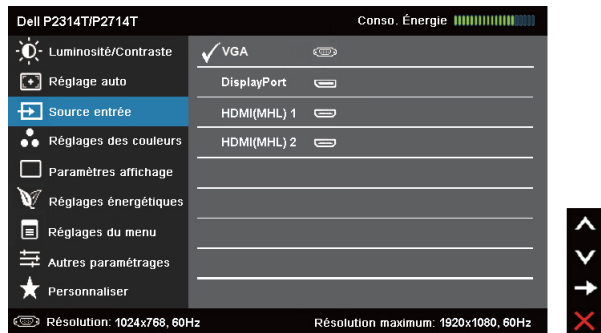
**REMARQUE :** Dans la plupart des cas, Réglage auto permet d'obtenir la meilleure image dans votre configuration.

**REMARQUE :** L'option de la fonction Réglage auto n'est disponible que lorsque votre moniteur est branché via un câble VGA.


Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.




### Source d'entrée





### VGA

Choisissez VGA et appuyez sur  si votre ordinateur et votre moniteur sont branchés via un câble VGA.

Menu et Sous-Menus	Description
--------------------	-------------

DisplayPort	Choisissez DisplayPort et appuyez sur  si votre ordinateur et votre moniteur sont branchés via un câble DisplayPort.
-------------	---

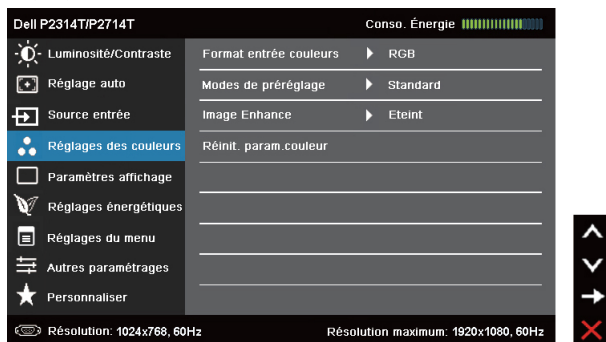
HDMI(MHL)1	Choisissez HDMI(MHL)1 et appuyez sur  si votre ordinateur et votre moniteur sont branchés via un câble HDMI(MHL)1.
------------	---

HDMI(MHL)2	Choisissez HDMI(MHL)2 et appuyez sur  si votre ordinateur et votre moniteur sont branchés via un câble HDMI(MHL)2.
------------	---

Utilisez le menu Réglages des couleurs pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.



### Réglages des couleurs



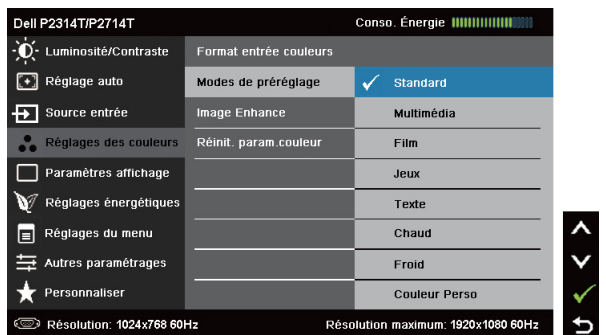
Format couleur d'entrée

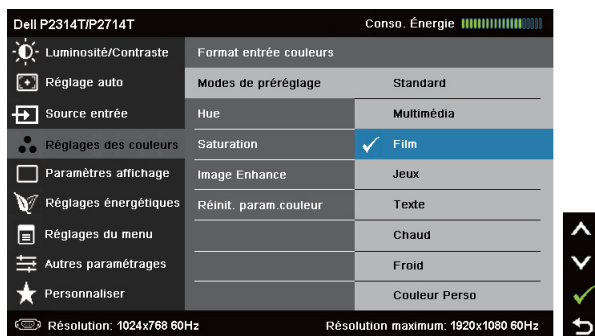
Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

RVB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD via un câble VGA et HDMI.

YPbPr : Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.

### Mode pré-réglé





Mode pré réglé

Standard : réglages par défaut des couleurs. Ce mode est le mode pré réglé par défaut.

Multimédia : Idéal pour les applications multimédia.

Film : Idéal pour les films.

Jeux : Idéal pour la plupart des applications de jeux.

Texte : Idéale pour les travaux de bureautique.

Chaud : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jaunâtre.

Froid : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.

Couleur personnalisée : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les boutons ▲ et ▼ pour régler les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre pré réglage du mode couleur.

Amélioration d'image

Réglage automatique de la netteté, optimisation des teintes et du contraste des couleurs pour améliorer la clarté de l'image.

**REMARQUE** : L'Amélioration d'image n'est disponible que dans les modes Standard, Multimédia, Film et Jeu.

Teinte

Modifie la couleur de l'image vidéo vers le vert ou le pourpre.

Utilisez ce réglage pour obtenir la couleur de peau voulue.


Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour régler la teinte de '0' à '100'.

Appuyez sur ▲ pour augmenter la teinte verte.

Appuyez sur ▼ pour augmenter la teinte pourpre.

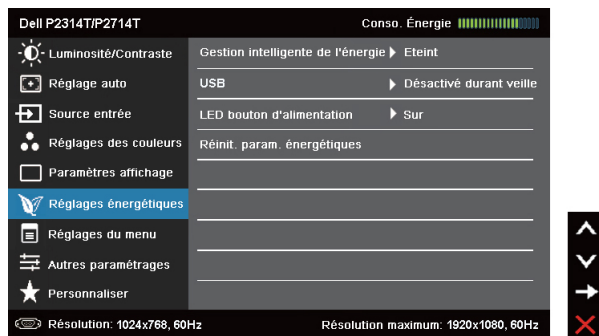
**REMARQUE** : Le réglage de la teinte n'est disponible que dans les modes Film et Jeu.

Menu et Sous-Menus	Description
Saturation	<p>Permet d'ajuster la saturation des couleurs de l'image vidéo. Utilisez les boutons ▲ ou ▼ pour régler la saturation de 0 à 100.</p> <p>Appuyez sur le bouton ▲ pour augmenter l'apparence monochrome.</p> <p>Appuyez sur ▼ pour augmenter l'apparence colorée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le réglage de la saturation n'est disponible que pour le signal vidéo.</p>
Réinitialiser les Réglages de couleur	Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut.
 <b>Réglages de l'affichage</b>	
Rapport d'aspect	Ajuste le rapport d'aspect de l'image sur Large 16:9, 4:3 ou 5:4.
Position horizontale	Ajuste la position horizontale de l'image. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour modifier la position de l'image.
Position verticale	Ajuste la position verticale de l'image. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour modifier la position de l'image.
Netteté	Rend l'image plus net ou plus douce. Utilisez ▲ ou ▼ pour ajuster la netteté.
Horloge de pixel	Les réglages Phase et Horloge de pixel vous permette d'ajuster votre moniteur selon vos préférences. Utilisez les boutons ▲ et ▼ pour effectuer les réglages et obtenir une qualité d'image optimale.
Phase	<p>Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la phase, effectuez le réglage de l'Horloge de pixel (grossier) puis réglez de nouveau la Phase (fin).</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont disponibles que lorsque votre moniteur est branché via un câble VGA.</p>

Menu et Sous-Menus	Description
Contraste dynamique	Contraste dynamique ajuste le rapport de contraste sur 8,000,000 : 1. Appuyez sur le bouton  pour régler Contraste dynamique sur «Marche» ou «Arrêt».
Réinitialiser les réglages de l'affichage	Permet de restaurer les réglages d'affichage à leurs paramètres d'usine par défaut.



## Réglages de l'énergie



Energy Smart	<p>Activer ou désactiver la fonction d'atténuation dynamique. L'activation de la fonction Energy Smart active l'atténuation dynamique. Lorsque la fonction Energy Smart est activée, le moniteur consomme moins d'électricité que lorsque cette même fonction est désactivée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> En mode Energy Smart, l'affichage de scènes sombres sur le moniteur réduit la consommation d'électricité. La barre d'utilisation d'énergie diminue. Pour des scènes lumineuses, le moniteur consomme plus d'électricité et le niveau d'énergie augmente. Ceci s'applique lorsque la fonction Energy smart est activée et lorsqu'elle est désactivée.</p>
--------------	---

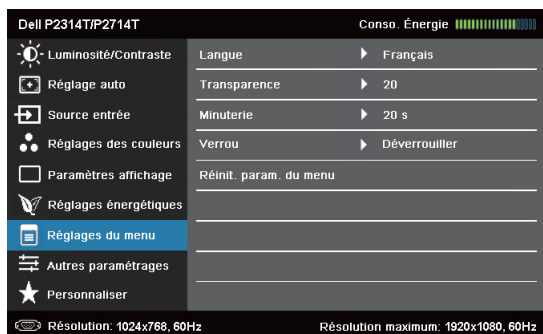
	Système			
	Statut du moniteur	Allumé	En veille	Éteint
USB	<b>Moniteur avec flux montant connecté</b>	Allumé (désactivé)	Allumé (désactivé)	Éteint (désactivé)
	<b>Moniteur sans flux montant connecté</b>	Allumé	Éteint/ Allumé* (dépend des sélections OSD)	Éteint



Voyant DEL du bouton d'alimentation	Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.
Réinitialiser les Réglages de l'énergie	Permet de restaurer les réglages relatifs à la consommation énergétique à leurs paramètres d'usine par défaut.

## Menu et Sous-Menus Description



### Réglages du menu

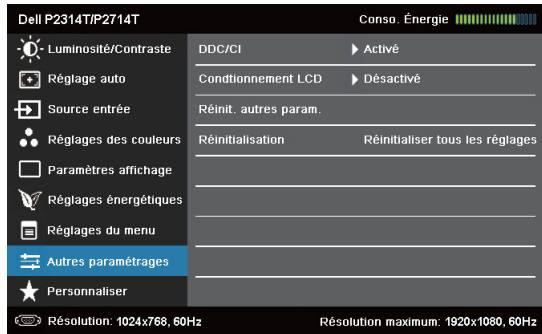


Langue	<p>Définissez la langue d'affichage OSD parmi les huit langues proposées.</p> <p>Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais (Brésil), Russe, Chinois simplifié ou Japonais.</p>
Transparence	<p>Cette fonction est utilisée pour modifier l'arrière plan du menu OSD, opaque ou transparent.</p>
Minuterie	<p>Durée d'affichage OSD : Permet de définir la durée d'affichage du menu OSD après avoir appuyé sur un bouton.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour régler le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.</p>
Verrouillage	<p>Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Fonction de verrouillage - verrouillage doux (via le menu OSD) ou verrouillage forcé (restez appuyé sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes) Fonction de déverrouillage - Uniquement via un déverrouillage forcé (restez appuyé sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes)</p>
Réinitialiser les Réglages du menu	<p>Permet de restaurer les réglages du menu à leurs paramètres d'usine par défaut.</p>

## Menu et Sous-Menus Description

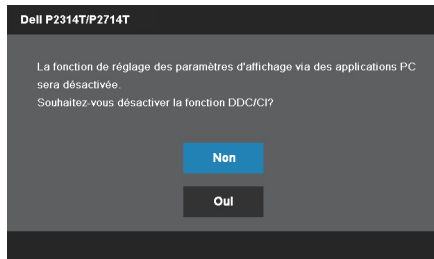


### Autres réglages



Choisissez cette option pour ajuster les paramètres OSD, comme le conditionnement DDC/CI, LCD, etc.

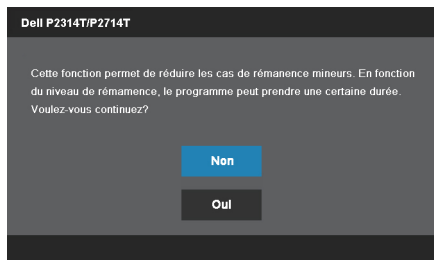
### DDC/CI



DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'ajuster les paramètres du moniteur en utilisant le logiciel de votre ordinateur. Activez cette fonction pour bénéficier d'une meilleure expérience et de performances optimales de votre moniteur.

Choisissez **Désactiver** pour désactiver cette fonction.

### Traitement LCD



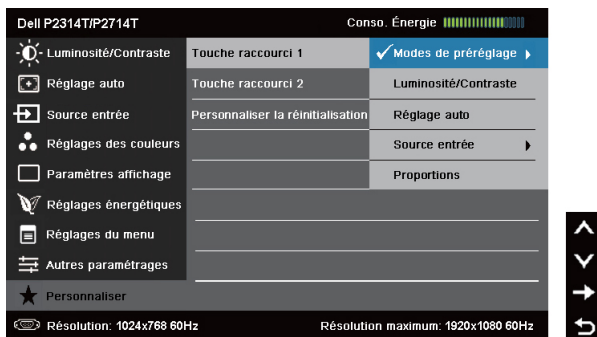
Cette fonction aide à réduire les cas mineurs de rétention d'image.

Selon le degré de rétention d'image, le programme peut mettre un certain temps à s'exécuter. Choisissez **Activer** pour lancer le process.

Menu et Sous-Menus	Description
Réinitialiser les Autres réglages	Restaurez les autres paramètres, comme DDC/CI, aux réglages d'usine par défaut.
Réinitialisation d'usine	Restaurez tous les réglages OSD à leurs paramètres par défaut.



### Personnaliser

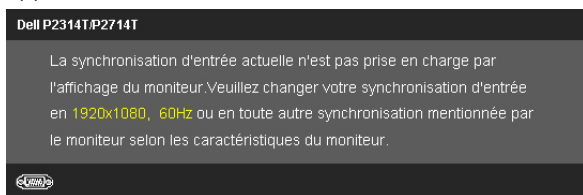


Choisissez entre Modes préreglés, Luminosité/Contraste, Réglage auto, Source d'entrée, Rapport d'aspect et définissez-le comme bouton de raccourci.

Réinitialisation personnalisée	Restaurez les touches de raccourci à leurs paramètres par défaut.
--------------------------------	---

## Messages d'avertissement de l'OSD

Si le moniteur ne prend pas en charge la résolution d'affichage, le message suivant apparaît :



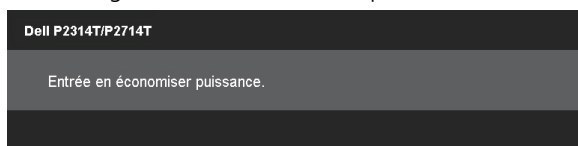
Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir les Spécifications pour vérifier les limites de la fréquence pour ce moniteur. Le mode recommandé est 1920 X 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée.



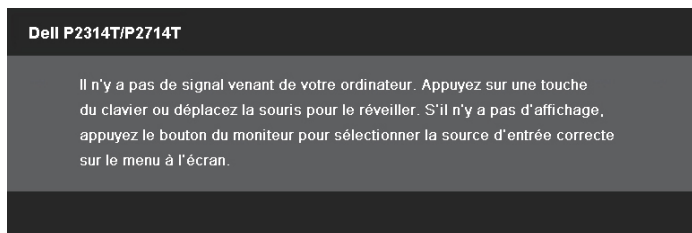


Le message suivant s'affiche lorsque le moniteur entre en mode d'économie d'énergie.

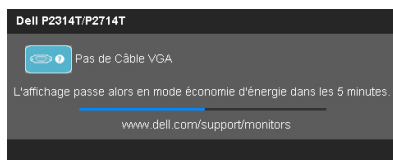


Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour avoir accès à l'OSD

Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, le message suivant apparaît :



Si vous définissez l'entrée dans un mode particulier, mais que le câble correspondant à ce mode (VGA, DP ou HDMI) est débranché, l'un des messages suivants apparaît, selon l'entrée sélectionnée.



OU



OU



Pour obtenir de l'aide ou résoudre des erreurs, consultez le Guide de dépannage.

# Régler la résolution au maximum

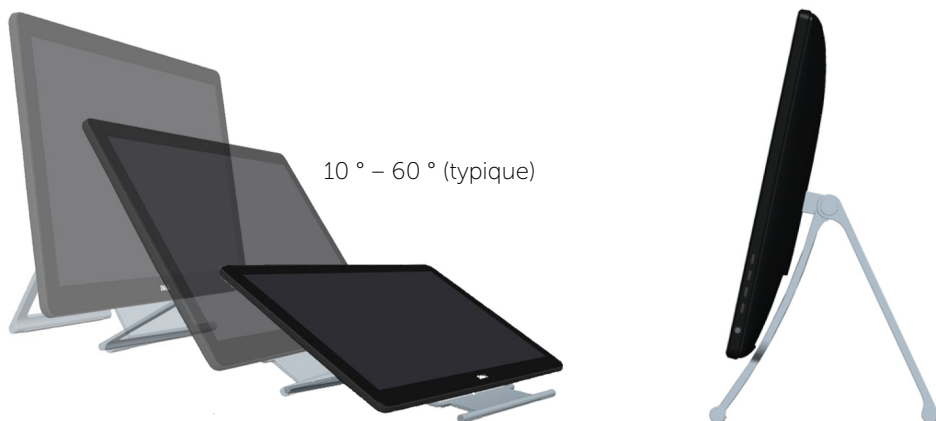
## Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10

1. Pour Windows 8 / Windows 8.1 uniquement, sélectionnez le pavé **Bureau** pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de la résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option **1920 x 1080**, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes vidéo, voir l'Annexe.

## Inclinaison

Le support intégré vous permet d'incliner le moniteur pour obtenir un angle de vue optimal. Le moniteur peut être ajusté de 10 degrés à 60 degrés.



**⚠ AVERTISSEMENT : Ajustez l'inclinaison en maintenant des deux mains, les bords du moniteur.**

# Guide de dépannage

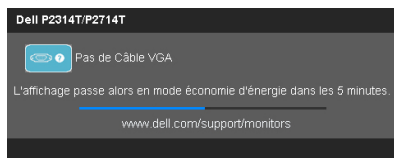
**⚠ AVERTISSEMENT : Conformez-vous aux instructions de sécurité avant de suivre les procédures de cette section.**

## Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble d'affichage à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez les câbles numérique (connecteur blanc) et analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur, si connecté.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur fonctionne correctement mais ne détecte pas de signal vidéo entrant, l'un des messages suivant apparaît à l'écran, selon l'entrée choisie. Le voyant d'alimentation reste allumé en bleu, en mode test automatique.



OU



OU




**✍ REMARQUE :** Ce message apparaît également en fonctionnement normal, si le câble d'affichage est débranché ou endommagé.

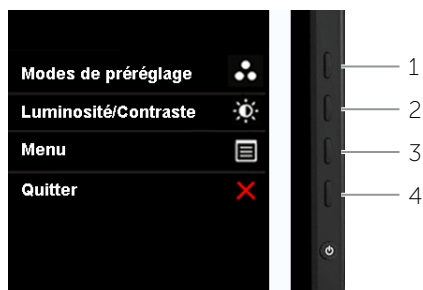
4. Eteignez votre moniteur, déconnectez et reconnectez le câble d'affichage ; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi le test automatique, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur ; il indique le problème de votre moniteur.

# Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si les problèmes concernent votre moniteur, votre ordinateur et la carte graphique.

 **REMARQUE** : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré uniquement lorsqu'aucun câble d'affichage n'est branché et que le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est bien propre.
2. Débranchez le (les) câble(s) d'affichage de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur entre en mode de test automatique.
3. Restez appuyé sur le bouton 1 et 4 en même temps pendant 2 secondes. Un écran gris s'affiche.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez à nouveau sur le bouton 4. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues, noires, blanches et du texte.

Le test est terminé quand l'écran texte apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le Bouton 4.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez s'il n'y a pas de problème avec l'ordinateur ou la carte vidéo.

# Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations nécessaires à résoudre les problèmes les plus communs concernant le moniteur.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo (Témoin d'alimentation éteint)	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez la connexion du câble d'affichage entre l'ordinateur et le moniteur. La connexion doit être correctement faite.</li><li>• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en y branchant un autre appareil électrique.</li><li>• Assurez-vous que le bouton d'alimentation n'est pas bloqué en position basse.</li><li>• Vérifiez que la bonne source d'entrée a été sélectionnée via le bouton Sélection de la source d'entrée.</li><li>• Cochez l'option <b>DEL du bouton d'alimentation</b> dans <b>Réglages de l'énergie</b> du menu OSD.</li></ul>
Pas de vidéo (Témoin d'alimentation allumé)	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmentez la luminosité et le contraste depuis le menu OSD.</li><li>• Effectuez un test automatique.</li><li>• Vérifiez l'absence de broches courbées ou cassées au niveau du câble d'affichage et des ports.</li><li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li><li>• Vérifiez que la bonne source d'entrée a été sélectionnée via le bouton Sélection de la source d'entrée.</li></ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effectuez un Réglage auto via l'OSD.</li><li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li><li>• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.</li><li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li><li>• Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct (16:9).</li></ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Effectuez un Réglage auto via l'OSD.</li><li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li><li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li><li>• Vérifiez les facteurs environnementaux.</li><li>• Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li></ul>

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pixels manquants Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis allumez le moniteur.</li> <li>• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <a href="http://dell.com/support/monitors">dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Augmentez la luminosité et le contraste depuis le menu OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li> <li>• Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>• Ajustez les positions horizontales et verticales en utilisant l'OSD.</li> </ul>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li> <li>• Effectuez un Réglage auto via l'OSD.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez l'absence de broches courbées ou cassées au niveau du câble d'affichage et des ports.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li> <li>• Effectuez un Réglage auto via l'OSD.</li> <li>• Ajustez la Phase et l'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>• Vérifiez l'absence de broches courbées ou cassées au niveau du câble d'affichage et des ports.</li> <li>• Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<p>Vérifiez la connexion du câble d'affichage entre l'ordinateur et le moniteur. La connexion doit être correctement faite.</p> <p>Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</p>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez un test automatique.</li> <li>• Vérifiez la connexion du câble d'affichage entre l'ordinateur et le moniteur. La connexion doit être correctement faite.</li> <li>• Vérifiez l'absence de broches courbées ou cassées au niveau du câble d'affichage et des ports.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez le mode de couleur dans l'OSD Réglages de couleur sur 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application.</li> <li>• Essayez des Modes de couleur prédéfinis différents dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Réglages de couleur si la Gestion des couleurs est désactivée.</li> <li>• Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés.</li> <li>• Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie).</li> <li>Utilisez un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	N'effectuez aucun dépannage. Contactez immédiatement Dell.

## Problèmes liés à l'écran tactile

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Erreur rapport tactile	Défaut d'alignement de la fonction tactile ou pas de fonction tactile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez le câble USB Dell fourni pour connecter votre ordinateur.</li> <li>Assurez-vous que le câble d'alimentation dispose d'une broche de mise à la terre.</li> <li>Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur pour permettre la recalibration-automatique du module tactile.</li> <li>Assurez-vous que l'ordinateur prenne bien en charge l'USB 2.0 ou une version ultérieure.</li> <li>Si l'affichage n'est pas détecté par l'ordinateur, mettez le moniteur hors tension puis sous tension, ou débranchez et rebranchez le câble USB.</li> </ul>
Écran tactile ne répond pas en mode d'économie d'énergie.	Impossible de réveiller le moniteur et l'ordinateur en utilisant une touche en mode d'économie d'énergie	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaire d'accès au périphérique, étendre le périphérique de l'interface HOD sous périphérique humain.</li> <li>Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique HID, cliquez sur Propriétés et cochez la case pour permettre au périphérique de réveiller l'ordinateur.</li> </ol>




Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
Calibration Windows 7 et Windows 8 et Windows 8.1 et Windows 10	Le curseur ne suit pas votre doigt avec précision lorsque vous touchez l'écran	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le Panneau de configuration, ouvrez Matériel et audio, puis ouvrez Paramètres du PC tablette.</li> <li>Choisissez <b>Calibration</b>.</li> <li>Suivez les instructions pour recalibrer votre écran</li> </ol>

## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cochez le rapport d'aspect dans <b>Paramètre image</b> du menu OSD</li> <li>Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine.</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur avec les boutons du panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis allumez le moniteur.
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes sont utilisées.	Pas d'image, le voyant est blanc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la source de signal.</li> <li>Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>Assurez-vous que votre ordinateur ou l'autre périphérique de sortie-vidéo est sous tension et en cours de lecture vidéo.</li> <li>Vérifiez la connexion du câble d'affichage entre l'ordinateur et le moniteur. La connexion doit être correctement faite.</li> <li>Débranchez et rebranchez le câble d'affichage.</li> <li>Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas l'écran entier.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En raison des différents formats vidéo et rapports d'aspect des DVD, le moniteur ne peut pas afficher la vidéo en plein écran.</li> <li>Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

# Appendice

## Instructions de sécurité


 **ATTENTION** : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, consultez les informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

## Règlements de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, référez-vous au site Internet pour la conformité à la réglementation : [dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance).

## Contacter Dell

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Allez sur [dell.com/support](https://dell.com/support).
2. Vérifiez votre pays ou votre région en haut à gauche de la page.
3. Cliquez sur **Contactez nous**.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance selon votre besoin.

# Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 (maximum)

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft Windows, réglez la résolution d'affichage sur 1920 x 1080 pixels en suivant les étapes suivantes :

## Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10

- 1 Pour Windows 8 et Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Sélectionnez Résolution d'écran.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante Résolution d'écran et sélectionnez 1920 x 1080.
- 4 Cliquez sur OK.

## Téléchargement des derniers pilotes vidéo

### Ordinateur Dell

1. Allez sur **dell.com/support**, saisissez l'identifiant de dépannage de votre ordinateur et téléchargez le dernier pilote pour votre carte vidéo.
2. Après avoir installé les pilotes, essayez de paramétrer à nouveau la résolution sur 1920 x 1080.

Si vous ne parvenez pas à paramétrer la résolution sur 1920 x 1080 même après avoir mis à jour les pilotes vidéo, contactez le support technique Dell.

### Ordinateur ou carte vidéo autre que-Dell

#### Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10

- 1 Pour Windows 8 et Windows 8.1 uniquement, sélectionnez Bureau pour passer au bureau standard.
- 2 Cliquez droit sur le bureau puis cliquez sur **Modifier les Réglages d’Affichage**.
- 3 Cliquez sur **Réglages avancés**.
- 4 Identifiez le fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
- 5 Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de re-régler la résolution sur 1920 x 1080.

Après avoir installé les pilotes mis à jour pour votre carte vidéo, essayez de paramétrer à nouveau la résolution sur 1920 x 1080. Si vous ne pouvez régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou acheter un adaptateur graphique qui prend en charge la résolution vidéo de 1920 x 1080.